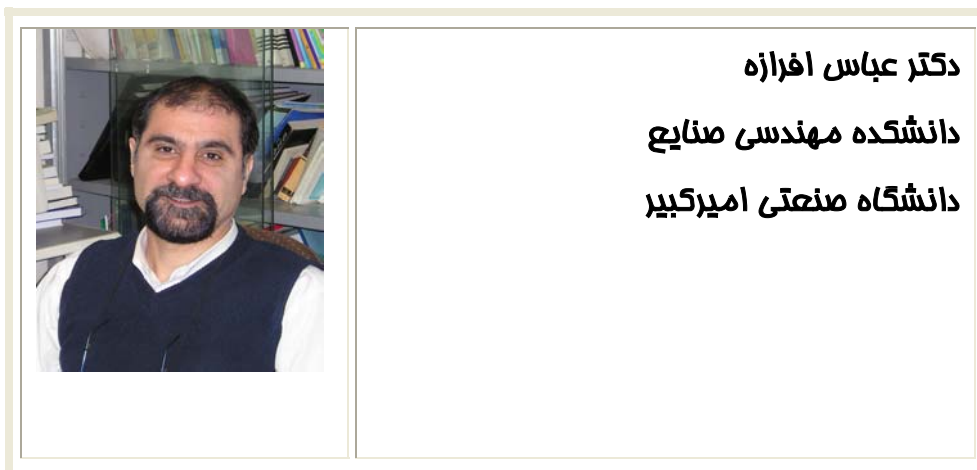


بسمه تعالی



مدرک تحصیلی: دکتری تخصصی (Ph.D.)

رشته: مهندسی صنایع

شغل: عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی امیرکبیر، دانشکده مهندسی صنایع

زمینه‌های تحقیقاتی: مدیریت دانش، مدیریت و توسعه منابع انسانی، تحلیل و بهبود سیستم‌ها،

مهندسی مجدد فرآیندهای کاری، تعامل انسان رایانه، سیستم های انگیزشی، بهره‌وری،

مقالات و کتب علمی: تالیف بیش از ۵۰ اثر علمی منتشر شده

سوابق علمی در زمینه مدیریت دانش:

تالیف کتاب مدیریت دانش (مفاهیم، مدل‌ها، اندازه‌گیری و پیاده‌سازی) اولین کتاب تالیف شده به

فارسی تا سال ۱۳۸۴ در ایران

چاپ ۳۱ مقاله علمی در زمینه مدیریت دانش

ارایه درس مدیریت دانش از سال ۱۳۸۱

مشاوره و سرپرستی چندین کار تحقیقاتی در زمینه مدیریت دانش

بیوگرافی و سوابق علمی و اجرایی

اطلاعات شخصی

نام و نام خانوادگی: عباس افرازه

متولد: تهران

ملیت: ایرانی

سابقه کار و تدریس

سابقه تدریس از سال ۱۳۶۸

- عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی امیرکبیر، ۱۳۷۲
- عضو هیئت علمی گروه فناوری اطلاعات و مدیریت دانشگاه صنعتی امیرکبیر، ۱۳۸۵
- عضو افتخاری دانشگاه صنعتی براندنبورگ کوبوس - آلمان - بخش فاکتورهای انسانی، ۱۳۸۰
- همکاری علمی با دانشگاه اینسبروک اتریش، دپارتمان مدیریت استراتژیک
- همکاری علمی با دانشگاه علمی کاربردی یوهانیوم گراتس، دپارتمان مدیریت بین الملل
- رئیس کتابخانه مرکزی و مرکز اسناد دانشگاه صنعتی امیرکبیر، (۷۳ - ۱۳۶۸).
- عضویت در شورای بهبود کیفی دانشگاه صنعتی امیرکبیر، (۷۴ - ۱۳۷۳).
- مشاوره در مدیریت امور کارکنان و برنامه‌ریزی مؤسسات مختلف.
- عضو هیئت برگزاری چندین سمینار علمی
- عضو هیات داوری چندین مجله علمی و کنفرانس های مختلف
- مسئول کمیته بهبود تشکیلات و روشهای دانشگاه، (۷۷ - ۱۳۷۶).
- مدیر گروه سیستم و بهره‌وری دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، (۷۹-۱۳۷۸)
- معاون آموزشی دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، از سال ۱۳۸۰ تا ۱۳۸۱.
- مدیر دفتر تحصیلات تکمیلی دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، سال ۱۳۸۱.
- معاون پژوهشی دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، از مهر ماه سال ۱۳۸۲ تا آذر ۱۳۸۴.

زمینه‌های تحقیقاتی :

مدیریت دانش، مدیریت و توسعه منابع انسانی، تحلیل و بهبود سیستم‌ها، مهندسی مجدد و توسعه و بهبود فرآیندهای کاری، تعامل انسان رایانه، سیستم‌های انگیزشی، مدیریت و سازماندهی، بهره‌وری

سابقه تحصیلات دانشگاهی

- دکترای (Ph.D.) – مهندسی صنایع – آلمان
- دانشوری (M.Phil) – مهندسی صنایع – دانشگاه صنعتی امیرکبیر
- کارشناسی ارشد (M.Sc.) – مهندسی صنایع – دانشگاه علم و صنعت ایران
- کارشناسی – آلمان

دوره‌های تخصصی

- دوره مدیریت (Management) در آلمان
- انتقال تکنولوژی (Technologietransfer) در آلمان
- مدیریت جلسه (Moderatoren – training) در آلمان
- لجستگ و نگهداری کارخانه (Industrielle Logistik und Instandhaltung) در آلمان
- مدیریت اطلاع‌رسانی و کتابداری
- ارزشیابی کارکنان
- تولید ماشین‌های الکتریکی (کارخانه ماشین‌های الکتریکی نیروگاهی زیمنس آلمان)
- تکنولوژی مخابرات (اداره مخابرات هایدلبرگ – آلمان)

عناوین و موضوعات پروژه‌های انجام شده

- طراحی و اجرای یک سیستم کامپیوتری مربوط به بیماریهای تنفسی (Plethysmographie)
- طرح استفاده از کامپیوتر در کتابخانه دانشگاهی
- طرح مکانیزه حوزه معاونت پژوهشی دانشگاه صنعتی امیرکبیر (همکار)
- تجزیه و تحلیل وضع موجود حوزه معاونت پژوهشی دانشگاه صنعتی امیرکبیر.
- مدل‌سازی از دیدگاه سیستمی.
- ارتباط درآمد افراد شاغل در دانشگاه صنعتی امیرکبیر با سطح تحصیل و تجزیه آنها.
- انگیزش و بهره‌وری
- نقش انگیزش در ارتقاء بهره‌وری مؤسسات تولیدی و خدماتی
- مهندسی مجدد فرآیندها و بهبود سیستم‌های آن در چند مؤسسه خدماتی و صنعتی
- مدیریت منابع انسانی در محیط تولید به هنگام JIT
- مدیریت دانش در عمل.
- تدوین الزامات و استراتژی مدیریت و توسعه منابع انسانی در شرایط تولید مبتنی بر تولید به هنگام
- چندین کار میدانی در رابطه بامدیریت دانش در سازمانهای مختلف ایرانی

عناوین جزوات درسی منتشر شده:

اصول مدیریت
مدیریت دانش
مدیریت منابع انسانی
مهندسی مجدد
رفتار سازمانی
روش تحقیق
گزارش نویسی
مدلسازی فرایندهای کاری بر مبنای مدیریت دانش
نقشه های دانش
عوامل انسانی و فناوری اطلاعات.

کتاب

- ۱- تنظیم و تدوین نهایی کتاب راهنمای جامع دانشگاهی صنعتی امیرکبیر، ۱۳۷۳.
- ۲- کتاب مدیریت دانش (مفاهیم، مدل ها، اندازه گیری و پیاده سازی)، ۱۳۸۴

مقالات علمی منتشر شده (به عنوان نویسنده اصلی یا همکار)

- ۱- نگاهی کوتاه به جهان بیکران اطلاعات، دانشگاه علم و صنعت، ۱۳۷۱.
- ۲- نقش اطلاعات در توسعه، دانشگاه علم و صنعت، ۱۳۷۱.
- ۳- انگیزش، دانشگاه صنعتی شریف، ۱۳۷۲.
- ۴- انگیزش و بهره‌وری، اولین کنگره ملی بهره‌وری، ۱۳۷۳.
- ۵- علت رفتار، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، ۱۳۷۳.
- ۶- نقش تحقیق و توسعه در تولید و توسعه، مجموعه مقالات سمینار همکاری دولت، صنعت، دانشگاه، ۱۳۷۴
- ۷- بررسی مسائل تحقیقاتی از دیدگاه اساتید دانشگاهی، ۱۳۷۴، فصلنامه علمی و پژوهشی شریف - دانشگاه صنعتی شریف، شماره ۱۳، ۱۳۷۵.
- ۸- فرهنگ کار و نقش آن در بهره‌وری، سمینار بهره‌وری نیروی انسانی - انتشارات مرکز مدیریت دولتی، ۱۳۷۵.
- ۹- تأمین اجتماعی راهی برای جمع بین رشد اقتصادی و برابری، مؤسسه عالی پژوهشی تأمین اجتماعی، ۱۳۷۵.
- ۱۰- کاربرد فرآیندهای مارکوف در برنامه‌ریزی نیروی انسانی، اولین سمینار احتمال و فرآیندهای تصادفی مجموعه مقالات، ۱۳۷۶.
- ۱۱- آشنایی با مهندسی مجدد، مجموعه مقالات، دانشگاه امام حسین (ع)، ۱۳۷۷.
- 13- Introduction of Motivational Factors Effective on the Promotion of Productivity in Industrial of Iran. Third Annual International Conference on Industrial Engineering, Hong Kong 1998

14- Investigation of the theoretical basic of Japan's quality control and theoretical of Islamic. Thought International Conference on TQM and Human factors, Sweden, 1999.

۱۵- آشنایی با مباحث نظری و کاربردهای فرآیندهای پواسن، حرکت براوانی - فرآیندهای تجدید پذیر، دومین سمینار احتمال و فرآیندهای تصادفی، ۱۳۷۸.

۱۶- انگیزش و بهره‌وری، طرح مستقل پژوهشی، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، ۱۳۷۷

17- Business Ethics: Profiteering. Law or Justice?, Proceeding of the Seventh Annual International Conference Promoting Business Ethics/St John's University, New York, Sep-21-23-2000

18- The Role of Value System of Organization and Employee on the Promotion of Productivity.

Proceeding of the 5th Annual International Conference on Industrial Engineering, the theories, Applications and Practice, December 13 – 15. 2000.

19- Personnel Productivity, Analysis and Measurement Twelfth International Working Seminar on Production Economics, Austria, IGLS 2002.

۲۰- قابلیت اطمینان انسانی و امنیت پرواز، چهارمین کنفرانس انجمن هوافضای ایران-۱۳۸۱

۲۱ - مدیریت کیفیت اطلاعات جامع در مدیریت دانش (چهارمین کنفرانس مدیران کیفیت-ایران-۱۳۸۲)

22- Personalproduktivität, Handlungskompetenz und Wissensmanagement, SKM2003,

23- Effective Factors in Human Activities and Knowledge Sharing, in Zülch G. (Editor), Current Trends in Production Management, Proceedings of the International Working Conference IFIP WG 5.7, "Human Aspects in Production Management", Vol.2, "European Series in Industrial Management – Esim", Vol. 6, Shaker Verlag, Germany, 2003

۲۴- تبیین جایگاه مدیریت دانش و نحوه شکل گیری و تکامل آن در سازمان / کنفرانس بین المللی مدیریت / ۱۳۸۲ دیماه

۲۵- مدیریت دانش (اشکار-ضمنی) و فناوری اطلاعات / اولین همایش ملی مدیریت فناوری اطلاعات / خرداد ۱۳۸۳

۲۶- سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری اندازه‌گیری و ارائه راهکارهای مناسب برای ارتقاء بهره‌وری منابع انسانی / کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع تیرماه ۱۳۸۳

۲۷- مدیریت دانش، طرح مستقل پژوهشی، دانشگاه صنعتی امیرکبیر، ۱۳۸۳

28- Human Resources Productivity measurement, a Problem Solving Algorithm, Amirkabir Journal of Science & Technology, 2004,

۲۹- ویژگی های انکوباتور مناسب با توجه به شرایط ایران، هشتمین کنگره سراسری همکاری های دولت، دانشگاه و صنعت برای توسعه ملی، ۲۴-۲۶ آذرماه - دانشگاه صنعتی امیرکبیر تهران-۱۳۸۳

۳۰- نقشه های دانش، اولین کنفرانس بین المللی مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات ۱۶-۱۴ دی ماه ۱۳۸۳ - تهران

۳۱- مدیریت کیفیت اطلاعات و مدیریت کیفیت فرایند در زنجیره تامین، اولین کنفرانس ملی لجستیک و زنجیره تامین اولین کنفرانس ملی لجستیک و زنجیره تامین، ۲۶ و ۲۷ بهمن ماه ۱۳۸۳، تهران

32- An Integrated Model for Evaluating Knowledge Value in Organizations, 4th WSEAS International Conference on Artificial Intelligence, Knowledge Engineering, and Data Bases (AIKED 2005), Salzburg - Austria (February 13-14-15 2005)

33- A Review of Different Approaches for Measuring Knowledge Value in Organizations, 4th WSEAS International Conference on Artificial Intelligence, Knowledge Engineering, and Data Bases (AIKED 2005), Salzburg - Austria (February 13-14-15 2005)

۳۳- ارکان چهارگانه شایستگی های منابع انسانی در سازمانهای مبتنی بر دانش، - چهارمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع ، آذر ۱۳۸۴

۳۴- سرمایه فکری نقطه اتصال دولت، دانشگاه و صنعت مثال بیلان دانش در دانشگاه ، نهمین کنگره سراسری همکاری های دولت، دانشگاه و صنعت برای توسعه ملی، آذرماه تهران ۱۳۸۴

۳۵- بررسی ساختار سازمانی مناسب بر مبنای نوع دانش خلق شده و به کار گرفته شده در سازمان، سومین کنفرانس بین المللی مدیریت آذر ۱۳۸۴

36- Project Knowledge Management, International Journal: WSEAS Transaction on Information Science and Applications, Issue3, Volume3, March2006 2006, pp 644-650

37- Knowledge Management in Project Phases, 5th International Conference on Artificial Intelligence, Knowledge Engineering, and Data Bases (AIKED 2006), Madrid –Span (February 15 -17 2006)

38- Productivity in knowledge work , Fourteenth International Working Seminar on Production Economics, Feb2006, Innsbruck- Austria

۳۹- منابع انسانی و فناوری اطلاعات، ارایه یک الگوریتم کاربردی، دومین کنفرانس مدیریت فناوری اطلاعات و ارتباطات ۱-۲ اسفند ماه ۱۳۸۴ - تهران

۴۰- اولویت بندی پروژه های توسعه راه آهن بر مبنای یک الگوریتم تصمیم گیری چند معیاره ، دومین کنگره بین المللی مدیریت پروژه، ۱۴-۱۵ اسفند ۱۳۸۴

41- A Comparative Look at Learning and Studying Behavior of Iranian Students in Higher Education , ILTG Conference, March 2006, Graz, Austria

42- Information for individual knowledge creation, 2nd International Conference on Information & Communication Technologies: from Theory to Applications - ICTTA'06, March 2006

43- The Knowledge Creation Process, 6th International Conference on Knowledge, Culture and Change in Organizations. 11-14 July 2006, Italy

44- A Three Phase Hybrid Problem Solving Algorithm for Presentation and Promotion of Customer Knowledge Management, 6th International Conference on Knowledge Management (I-KNOW '06), September 2006, Graz – Austria

۴۵- ارایه روشی تلفیقی جهت ایجاد نقشه ساختار دانش و اخذ تصمیم دانشی در پروژه ها - مطالعه موردی پروژه تولید سگمنت های تونل در متروی تهران - سومین گنگره بین المللی مدیریت پروژه، ۱۳۸۶ اردیبهشت

۴۶- ارایه روشی برای مدلسازی و بهبود فرآیند کاری بر مبنای مدیریت دانش مشتری (مثال موردی صنعت بیمه خودرو)، پنجمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تیر ماه ۱۳۸۶

۴۷- مکانیابی و مدیریت موجودی مراکز مدیریت بحران، پنجمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، تیر ماه ۱۳۸۶

48-The Knowledge Creation Process, The International Journal of Knowledge, Culture and Change Management, Vol. 6-Issue 11, 2007, pp1-8

49-The Knowledge Acquisition Techniques: A Combinatory Algorithm, The 7th International Conference on Knowledge, Culture and Change in Organisations. Jul. 2007

50- A Method for Measurement of Knowledge in Organization Based on the SECI Model, Proceedings of the 4th International Conference on Knowledge Management, Knowledge Management: Innovation, Technology and Cultures, Series on Innovation and Knowledge Management, Vol.6, World Scientific

51- Integration of Information Quality Management and Process Quality Management in supply Chain, a Hybrid Model, n Book: Innovative Logistics Management Competitive Advantages through new Processes and Services, Edited by: Wolfgang Kersten, Thorsten Blecker, Cornelius Herstatt, Erich Schmidt Verlag GmbH & Co., Berlin 2007, pp 3-14