

ارایه متدلوژی برای استخراج دانش فنی با بهره‌گیری از نقشه‌های ذهنی (مطالعه موردی: سه حوزه تخصصی در سازمان بنادر و دریانوردی ایران)

ارائه دهنده مقاله: جلیل حیدری دهویی، دانشجوی دکتری مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی امیرکبیر

نویسندگان مقاله: جلیل حیدری دهویی، دانشجوی دکتری مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی امیرکبیر
حمیدرضا پیشه‌ور، مدیر دانش سازمان بنادر و دریانوردی ایران

ایمیل مسئول مقاله: heidaryd@yahoo.com

چکیده

توجه به مسایل و بحران‌های مختلفی که سازمان‌ها با آن‌ها مواجه می‌باشد؛ نظیر بازنشستگی افراد کلیدی، انتقال نیروی انسانی و غیره، لازم خواهد بود تا تجربیات و دانش افراد باتجربه در اختیار سایر کارکنان سازمان نیز قرار گیرد تا آنها نیز بتوانند در صورت عدم دسترسی به این افراد با تجربه، وظایف خود را به بهترین نحو انجام داده و به راه‌کارهای مناسب دست یابند. در این راستا ارایه متدلوژی بومی که قابلیت بهره‌گیری برای شرکت‌های ایرانی را داشته باشد، یکی از دغدغه‌های اصلی محققین این حوزه بوده است. در این مقاله با بررسی رویکردهای موجود در حوزه استخراج دانش و با بهره‌گیری از مدل‌های ذهنی به عنوان ابزاری نیرومند در جهت مدلسازی دانش، متدلوژی بومی خاصی برای استخراج دانش در شرکت‌های ایرانی ارایه گردیده است. در ادامه از این متدلوژی به منظور استخراج دانش در سه حوزه تخصصی سازمان بنادر و دریانوردی استفاده شده است و خروجی‌های این طرح مورد تایید متخصصین حوزه‌های مربوطه قرار گرفته است.

کلمات کلیدی: استخراج دانش، تحصیل دانش، نقشه‌های ذهنی، ابزارهای تحصیل دانش، سازمان بنادر و دریانوردی

A Framework for Technical Knowledge Acquisition by Using Mind Maps: 3 Technical Cases in PMO¹

Paper Presenter: Jalil Heidary, PhD Student of Industrial Engineering, Amirkabir University, Tehran, Iran

Paper Authors: Jalil Heidary, PhD Student of Industrial Engineering, Amirkabir University, Tehran, Iran

Hamid Reza Pischevar, PMO. Knowledge Manager

Corresponding Author: heidaryd@yahoo.com

Abstract

Considering the various issues and the crisis that organizations are faced with, such as retirement Key personnel, human resources transfer, etc., will be necessary that experience and knowledge of experienced personnel was provided for other staff of organization, till If they can't able to access these experienced people, they can do their duties at best way and reach proper solutions. In this context, providing the native methodology that has ability to use for the Iranian organizations was one of the main concerns of researchers in this field. This article reviews the existing approaches in the field of knowledge extraction and use mental models as a powerful tool for modeling knowledge, for generating a native methodology for Iranian organizations. We use this methodology in order to extract knowledge in three areas of expertise in PMO Organization and the output of this project approved with experts in the relevant fields.

Keywords: Knowledge Acquisition, Knowledge Elicitation, Mind Maps, Knowledge Elicitation Technique, PMO

¹ - Ports & Maritime Organization